

DUO

ONDERWIJSONDERZOEK & ADVIES

Medewerkersonderzoek 2022

School	Uitgenodigd	Netto respons	Respons percentage
Hub Noord-Brabant	484	381	79%
Bestuursbureau	9	8	89%
vestiging Oss	60	54	90%
vestiging Veghel	67	47	70%
vestiging Rosmalen	166	132	80%
vestiging Boxtel	38	30	79%
vestiging Stedelijk VSO	110	82	75%
SBO de Wissel	33	28	85%

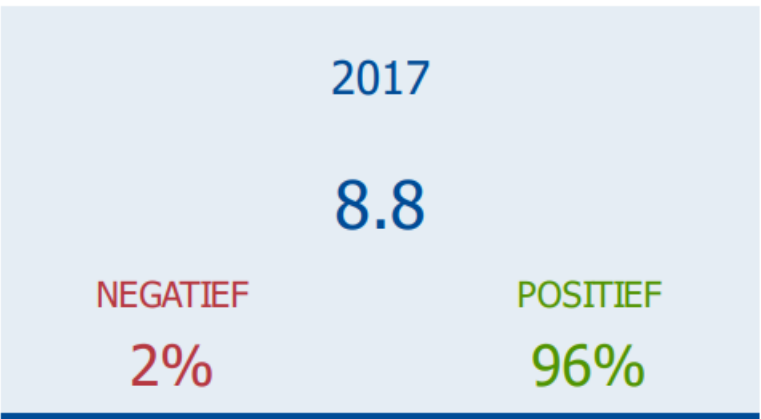
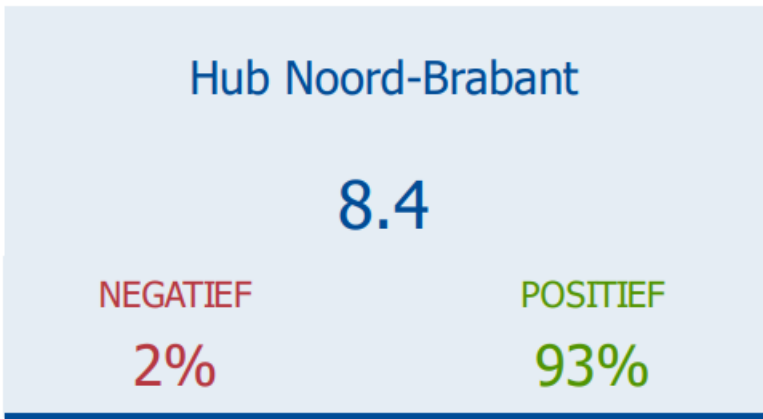
Respons 2017 Hub totaal:

360

267

74%

Algemene tevredenheid



7,8 of hoger	:	zeer goed / zeer tevreden
7,4 --- 7,7	:	goed / tevreden
6,9 --- 7,3	:	redelijk / redelijk tevreden
6,1 --- 6,8	:	matig / matig tevreden
6,0 --- lager	:	zeer matig / slecht / niet tevreden

Thema's en scores

	vestiging Oss	vestiging Veghel	vestiging Rosmalen	vestiging Boxtel	vestiging Stedelijk VSO	SBO De Wissel	Bestuursbureau	Hub Noord- Brabant
Aantal respondenten	54	47	132	30	82	28	8	381
Algemene tevredenheid werk	8.7	8.1	8.5	8.0	8.1	8.4	9.0	8.4
Inhoud van het werk	8.6	8.3	8.1	7.6	7.8	8.2	9.0	8.1
Werkomstandigheden	8.0	8.1	7.9	6.6	7.5	8.1	9.4	7.8
Persoonlijke ontwikkeling	8.0	7.7	8.1	7.6	7.6	8.2	9.0	7.9
Direct leidinggevende	8.9	7.7	8.3	7.8	7.5	6.7	8.4	8.0
Samenwerking	8.3	7.9	7.2	6.7	5.7	7.7	8.4	7.1
Communicatie	7.7	5.3	6.5	6.1	4.7	5.8	8.4	6.1
Sfeer	9.2	8.5	8.5	7.7	8.0	8.5	7.8	8.4
Onderwijs	7.8	6.9	7.4	7.8	6.3	8.2	*	7.3
Werkdruk	7.5	6.9	7.0	6.9	6.9	7.2	8.1	7.1

Scores en benchmark (V)SO

	Gemiddelde score van Hub Noord-Brabant	Benchmark (V)SO	Afwijking t.o.v. de benchmark
Algemene tevredenheid werk	8.4	8.3	0
Sfeer	8.4	8.0	+
Inhoud van het werk	8.1	8.1	0
Direct leidinggevende	8.0		
Persoonlijke ontwikkeling	7.9	7.3	++
Werkomstandigheden	7.8	7.5	+
Onderwijs	7.3	7.5	0
Samenwerking	7.1	8.0	--
Werkdruk	7.1	6.7	+
Communicatie	6.1	6.9	--

Het meest tevreden over....

Ros	SVSO	Oss	Veghel	Boxtel	Wissel	Best.	Gem
Werk is afwisselend							
8.9	8.7	8.6	8.7	8.6	9.0	9.0	8.8
Werk is uitdagend							
8.7	8.5	8.3	8.7	8.3	9.2	8.4	8.6
Plezierige sfeer binnen team/afdeling							
8.4	8.4	9.1	8.6	7.6	8.6	8.4	8.5
Collegialiteit							
8.7	7.3	9.3	9.0	7.6	8.6	8.7	8.4
Werkplek							
8.5	8.2	8.5	8.3	7.2	8.8	8.7	8.3

Het minst tevreden over...

Ros	SVSO	Oss	Veghel	Boxtel	Wissel	Best.	Gem
Werkdruk: gevolgen wisseling binnen team/afdeling							
4.5	4.7	4.4	4.5	4.4	4.5	4.6	4.5
Werkdruk: tijd voor begeleiden zorgleerlingen							
5.3	5.6	6.2	5.4	5.1	5.2	--	5.5
Open en eerlijke communicatie							
6.1	4.6	7.8	4.9	6.3	5.9	8.5	5.9
ICT							
5.8	5.9	7.1	6.6	7.4	6.1	9.7	6.3
Samenwerking tussen teams/afdelingen							
6.1	5.3	7.6	7.1	6.7	7.0	8.4	6.4

Succesfactoren en knelpunten

	Score	Benchmark (V)SO	Afwijking t.o.v. de benchmark	Percentage ontevreden medewerkers	Percentage tevreden medewerkers	Plaats in de prioriteitenmatrix
Sfeer	8.4	8.0	+	1 %	92 %	Sterke punten
Inhoud van het werk	8.1	8.1	o	3 %	89 %	Sterke punten
Direct leidinggevende	8.0			6 %	81 %	Handhaven
Persoonlijke ontwikkeling	7.9	7.3	++	5 %	84 %	Handhaven
Werkomstandigheden	7.8	7.5	+	4 %	86 %	Sterke punten
Onderwijs	7.3	7.5	o	5 %	73 %	Niet te positioneren
Samenwerking	7.1	8.0	--	9 %	69 %	Aandachtspunten
Werkdruk	7.1	6.7	+	9 %	70 %	Verbeterpunten
Communicatie	6.1	6.9	--	23 %	45 %	Aandachtspunten

Bevlogenheid van medewerkers

RVE	(Sterk) bevlogen			Niet bevlogen	
Categorie:	Koplopers	Drijvende Krachten	Jobhoppers	Weglopers	Plakkers
Rosmalen	5% (10%)	77% (84%)	15% (3%)	1% (0%)	2% (2%)
SVSO	4% (2%)	77% (82%)	14% (11%)	5% (0%)	1% (5%)
Oss	7% (3%)	74% (92%)	13% (3%)	2% (0%)	4% (3%)
Veghel	2% (3%)	80% (91%)	17% (6%)	0% (0%)	0% (0%)
Boxtel	7% (10%)	72% (80%)	17% (5%)	0% (5%)	3% (0%)
Wissel	7%	78%	15%	0%	0%
Gemiddeld	5% (5%)	77% (86%)	15% (5%)	2% (0%)	2% (3%)
Benchmark	8%	73%	14%	2%	3%

() = Resultaat 2017

Scores in relatie tot bevlogenheid van medewerkers

	Koplopers	Drijvende krachten	Jobhoppers	Weglopers	Plakkers	Hub Noord-Brabant
Aantal respondenten	20	288	56	6	6	381
Algemene tevredenheid werk	9.1	8.5	7.9	6.3	4.4	8.4
Inhoud van het werk	8.9	8.3	7.5	5.1	7.8	8.1
Werkomstandigheden	8.4	7.9	7.4	6.3	7.0	7.8
Persoonlijke ontwikkeling	8.1	8.2	6.7	5.5	7.4	7.9
Direct leidinggevende	8.4	8.2	7.2	4.8	7.4	8.0
Samenwerking	8.0	7.2	7.0	5.1	6.4	7.1
Communicatie	7.3	6.2	5.3	4.0	6.0	6.1
Sfeer	8.9	8.5	7.8	6.6	7.8	8.4
Onderwijs	8.0	7.4	6.7	5.1	*	7.3
Werkdruk	7.9	7.0	7.1	5.9	6.6	7.1

Loyaliteit medewerkers > school

RVE	Loyale medewerkers		Niet loyale medewerkers		NPS
Categorie	Promotors	Passive	Detractors	Extreme Detractors	
Rosmalen	39%	52%	7%	2%	+ 30 (+ 48)
SVSO	10%	62%	21%	7%	- 18 (+ 9)
Oss	30%	64%	6%	0%	+ 24 (+ 33)
Veghel	15%	56%	23%	6%	- 14 (+ 3)
Boxtel	27%	56%	17%	0%	+ 10 (+ 15)
Wissel	11%	68%	21%	0%	- 10
Gemiddeld	26%	58%	13%	3%	+ 10 (+ 24)
Benchmark	26%	58%	12%	4%	+ 10

() = Resultaat 2017)

Loyaliteit medewerkers > stichting

RVE	Loyale medewerkers		Niet loyale medewerkers		NPS
Categorie	Promotors	Passive	Detractors	Extreme Detractors	
Rosmalen	33%	58%	8%	1%	+ 24
SVSO	6%	67%	21%	6%	- 21
Oss	24%	63%	13%	0%	+ 11
Veghel	7%	51%	33%	9%	- 35
Boxtel	20%	54%	23%	3%	- 6
Wissel	11%	66%	19%	4%	- 12
Gemiddeld	20%	61%	16%	3%	+ 1

Scores Ondersteuning/diensten

Ondersteuning / dienst	Score
Conciërges	8.7
Orthopedagogen	8.5
Gedragscoach	8.3
Administratie / secretariaat	8.3
Intern Begeleiders	8.1
Schoolmaatschappelijk werker	7.9
Stagecoaches	7.7
Arbeidstoeleiding	7.5
Opgeruimd en verzorgd schoolgebouw	7.5
Onderhoud apparatuur, installaties en speeltoestellen	7.4
Self-service Afas Insite	6.8
Afhandeling ICT-vragen Acatom	6.3
Schoon gebouw door schoonmaakbedrijf	5.7

Overall beeld

Professionaliteit van de cultuur

Hub Noord-Brabant

7.3

Benchmark (V)SO

7.4

2017

6.5

Algemene tevredenheid

Hub Noord-Brabant

8.4

NEGATIEF

2%

POSITIEF

93%

Benchmark (V)SO

8.3

NEGATIEF

5%

POSITIEF

90%

2017

8.8

NEGATIEF

2%

POSITIEF

96%

NB. Score in 2019 (Geluksmonitor) 7.8

Scoort hoger dan de meting in 2017

Werkdruk

+0.4

2022	2017
7.1	6.7

Score in 2019:
7.1

Overall beeld

Scoort (nagenoeg) gelijk aan de meting in 2017

Persoonlijke ontwikkeling

+0.1

2022	2017
7.9	7.8

Score in 2019: 7.6

Direct leidinggevende

+0.1

2022	2017
8.0	7.9

Score in 2019: 7.6

Inhoud van het werk

-0.2

2022	2017
8.1	8.3

Score in 2019: 8.5

Scoort lager dan de meting in 2017

Sfeer	
2022	2017
8.4	8.7

Score in 2019: 8.2

Werkomstandigheden	
2022	2017
7.8	8.3

Score in 2019: 7.6

Onderwijs	
2022	2017
7.3	8.0

Communicatie	
2022	2017
6.1	7.3

Samenwerking	
2022	2017
7.1	8.9

Score in 2019: 8.5

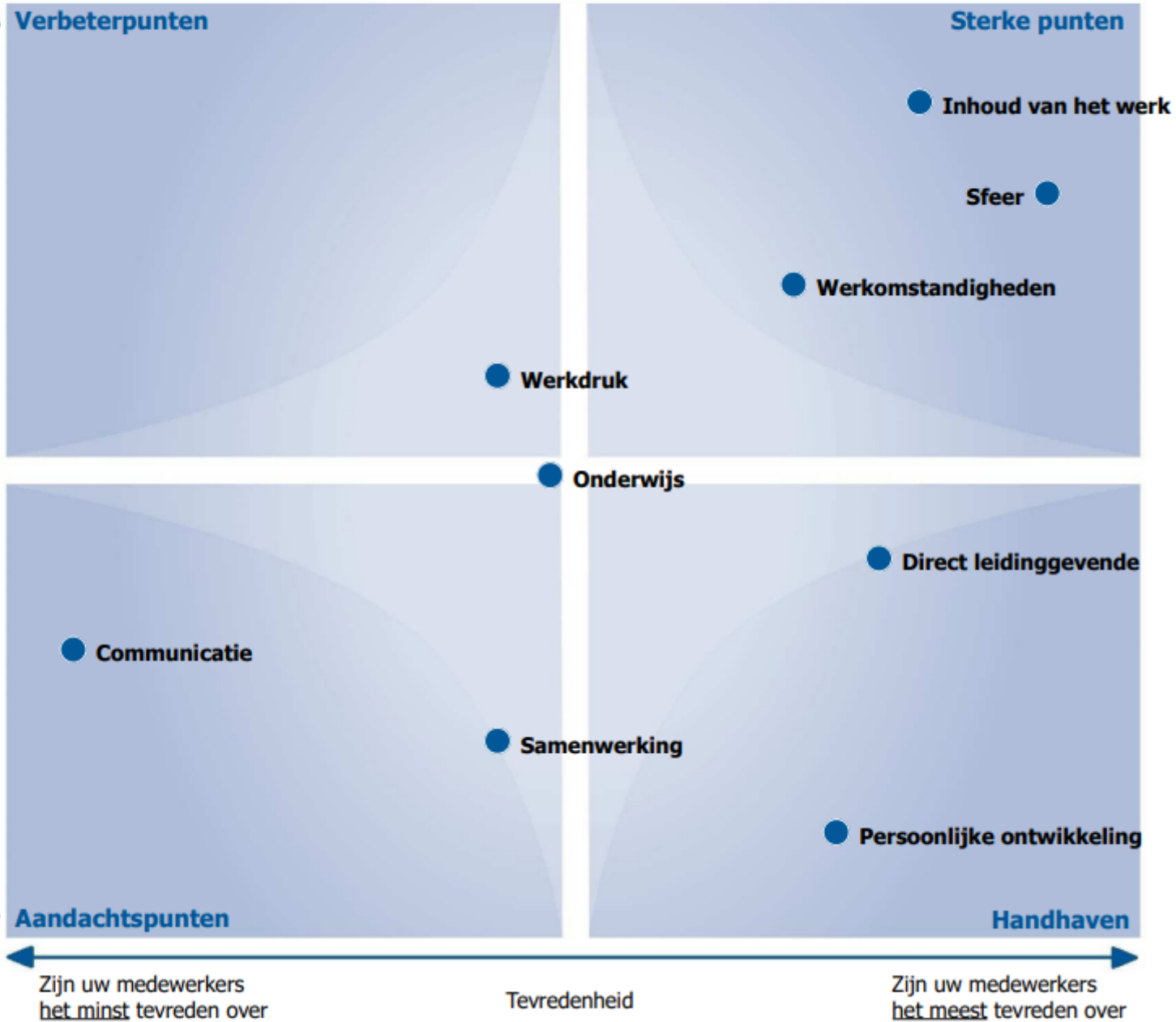
Overall beeld

Prioriteitenmatrix

Heeft veel invloed op de overall tevredenheid van uw medewerkers

Belang

Heeft weinig invloed op de overall tevredenheid van uw medewerkers



Zijn uw medewerkers het minst tevreden over

Tevredenheid

Zijn uw medewerkers het meest tevreden over

Hoe nu verder? Concept-planning...

	Wat	Wie	Wanneer
1.	HR leest de rapporten en komt met advies naar Bestuur	HR	
2.	Rapporten worden verspreid naar de RVE's	Jan	9 sept
3.	Ontwikkelpunten uit rapport voor Jaarplan 2023 bepalen	Allen	
4.	Samenvatting/Kern MTO 2022 presenteren op studiedag	Rion	21 sept
5.	Stichtingsrapport (zonder bijlage!) verspreiden onder GMR	Rion/Carolien	?
6.	Samenvatting MTO 2022 opnemen in Bestuursrapportage t.b.v. RvT	Jan	
7.	Stichtingsrapportage (zonder bijlage!) plaatsen op de algemene website	Carolien	tzt
8.	Presentaties van/voor de scholen maken	Jan	
9.	Gesprekken Bestuur, Directie en HR	Allen	?
10.	Directeuren presenteren rapportage (zonder bijlage!) van de eigen school aan teams	Directeuren	?
11.	Directeuren presenteren rapportage van de eigen school (zonder bijlage!) aan hun eigen MR	Directeuren	

Uitsplitsing naar soort onderwijs

	SO	VSO	SO/VSO	SBO	Hub Noord-Brabant
Aantal respondenten	152	130	57	30	381
Algemene tevredenheid werk	8.5	8.3	8.3	8.3	8.4
Inhoud van het werk	8.3	8.0	8.0	8.1	8.1
Werkomstandigheden	7.8	7.6	7.6	8.1	7.8
Persoonlijke ontwikkeling	8.1	7.7	7.8	7.9	7.9
Direct leidinggevende	8.3	7.7	8.3	6.9	8.0
Samenwerking	7.6	6.3	7.4	7.5	7.1
Communicatie	6.5	5.2	6.6	6.0	6.1
Sfeer	8.7	8.1	8.1	8.5	8.4
Onderwijs	7.6	6.5	7.5	8.2	7.3
Werkdruk	7.1	6.8	7.1	7.3	7.1

Uitsplitsing naar leeftijd

	24 jaar of jonger	25 - 34 jaar	35 - 44 jaar	45 - 54 jaar	55 jaar of ouder	Hub Noord-Brabant
Aantal respondenten	18	106	122	74	61	381
Algemene tevredenheid werk	8.8	8.3	8.3	8.6	8.3	8.4
Inhoud van het werk	8.1	8.0	8.0	8.3	8.4	8.1
Werkomstandigheden	7.9	7.7	7.6	8.0	7.9	7.8
Persoonlijke ontwikkeling	8.3	7.9	7.8	8.0	7.9	7.9
Direct leidinggevende	8.3	7.8	7.9	8.3	7.9	8.0
Samenwerking	7.6	7.3	6.9	7.1	7.2	7.1
Communicatie	6.6	6.1	6.0	6.1	6.1	6.1
Sfeer	8.8	8.2	8.3	8.6	8.4	8.4
Onderwijs	*	7.2	7.1	7.4	7.3	7.3
Werkdruk	7.9	7.0	7.0	7.1	6.9	7.1

Uitsplitsing naar dienstjaren

	Minder dan 2 jaar	2 - 5 jaar	6 - 10 jaar	11 - 15 jaar	16 - 20 jaar	21 jaar of langer	Hub Noord- Brabant
Aantal respondenten	74	114	35	49	55	54	381
Algemene tevredenheid werk	8.3	8.4	8.3	8.1	8.4	8.6	8.4
Inhoud van het werk	7.9	8.0	8.3	8.1	8.0	8.6	8.1
Werkomstandigheden	7.8	7.6	7.8	8.1	7.7	8.0	7.8
Persoonlijke ontwikkeling	8.2	7.6	8.4	8.0	7.6	8.0	7.9
Direct leidinggevende	8.2	7.9	8.3	7.8	8.1	7.8	8.0
Samenwerking	7.2	7.2	7.1	7.0	6.9	7.3	7.1
Communicatie	6.6	6.0	6.3	5.9	5.7	6.0	6.1
Sfeer	8.4	8.3	8.3	8.6	8.3	8.5	8.4
Onderwijs	7.7	7.0	7.6	6.8	7.2	7.6	7.3
Werkdruk	7.3	7.1	7.4	7.2	6.6	6.8	7.1

Uitsplitsing naar dienstverband

	Voltijd	Deeltijd	Hub Noord-Brabant
Aantal respondenten	132	249	381
Algemene tevredenheid werk	8.6	8.2	8.4
Inhoud van het werk	8.2	8.1	8.1
Werkomstandigheden	7.8	7.8	7.8
Persoonlijke ontwikkeling	8.1	7.8	7.9
Direct leidinggevende	7.9	8.0	8.0
Samenwerking	7.2	7.1	7.1
Communicatie	6.1	6.1	6.1
Sfeer	8.3	8.4	8.4
Onderwijs	7.3	7.2	7.3
Werkdruk	7.2	7.0	7.1